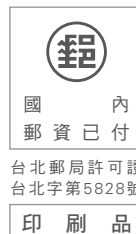


Beunen Foundation

財團法人天主教白永恩神父社會福利基金會

11148臺北市士林區德行東路202號4樓

Tel:02-8866-2976 Fax:02-2831-8776



白永恩

No.22 | 2019 | 會訊
| 上半年 |

「凡你們對我這些最小兄弟中的一個所做的，就是對我做的！」 - 以福音的精神為身心障礙者提供身心靈的照顧 -



2018年度服務成果
照顧服務工作者的小日子

No.22

Contents

目錄



發行日期：中華民國 108 年 5 月

發行人：費克強神父

總編輯：宗景宜

主編：鍾榕榕 崔彬

編輯群：薛建志 李大川 藍以玳

張妙年 楊舒仔 曾琬渝

林秀慧 葉孟軒 許玉珍

謝昕凱 陳孟吟 賴怡伶

蔡凱琳 李明清 邱安琪

美術編輯：楊玖琪

專欄

- 03 以愛心服務 表達感謝之意 董事長費克強神父
04 謙遜愛心服務 執行長宗景宜

專題報導

- 05 2018 年度服務成果報告 編輯群

工作 OnLine

- 14 坐著時光機回到那一刻——
寫給聖方濟阿公阿嬤的情書 林琳琳
16 愛無懈怠、喜樂滿溢 李大川

愛的家園

- 18 照顧服務工作者的小日子 編輯部
20 生命終點的陪伴者
24 身心障礙者的守護天使

愛的報報

- 28 愛的報報 編輯部

☺ 愛心購物 ☺



更多手作



各式身心障礙朋友手作品，邀你支持！



以愛心服務 表達感謝之意

董事長 / 費克強神父 Fr. Ferdinand Labitag, CM

我曾經在一場社福演講中被問到：「甚麼是對捐助者最好的感謝方式？」。這個問題有幾種答案，取決於觀點、思想流派、原因及想要強調的動機，不過它還是有一個最適當的回答，那就是：做好服務，就是最好的感謝。

雖然白永恩基金會對於捐助及支持者無法如一般傳統方式表達謝意，但我們堅持以最大的愛心及專業技術來回應社會需求並提供服務，如果我們只用世俗那些電話、文宣或廣告等行銷手法來感謝，那我們也就如同《聖經》格林多前書 13 章第 1 節：「我若能說人間的語言，和能說天使的語言；但我若沒有愛，就成了個發聲的鑼，或發響的鈸。」我們是用最真誠的愛來服務與感謝許多支援本會使命的人。

我們之所以有別於其他的基金會，也是基於這份愛的信念。我在此要特別感謝基金會每一個部門裡的工作人員，他們願意共同努力去落實組織使命和精神，他們的工作和典範鼓舞了其他人，並逐漸成為我們的組織文化，同時愛和關懷的精神也實踐在專業技能提升的面向。我們非常驕傲地在這期會訊裡告訴大家，我們如何努力忠於使命，以及我們如何對那些支持我們服務的人表達感激之情。

請所有支持我們，以及相信本會使命和服務的朋友放心，我們永遠感謝著你們的付出。或許我們無法透過卡片、打電話或其他方式逐一致謝，但是我們總是會持續的、全心全意的藉由提供好的服務來表達感謝之意。在此也邀請您親自來我們的服務據點，如此就能了解我們有多麼感謝您了。

讓我們不僅是夥伴也是朋友，繼續服務那些最弱勢的人。白永恩基金會將持續成長，因為「你在、我在、因為愛」！

dandy en



謙遜愛心服務

學習聖文生的精神為弱小者服務

執行長 / 宗景宜

我們知道「使命 (mission)」是組織存在的理由、意義與價值。

天主教白永恩基金會的【使命】：「凡你們對我這些最小兄弟中的一個所做的，就是對我做的」為身心障礙者提供身、心、靈的照顧。這是秉著會祖聖文生榮主愛人的精神來的，然而聖文生的精神究竟是甚麼呢？

四月上旬，我們為 17 位管理職的同仁舉辦「使命培育營」，期待藉由學習與感受「聖文生的精神」，反思個人在服務職責中欲扮演的角色、個人欲實現的貢獻。

「謙德是愛德的基礎，我們越謙虛，對人越有愛德。」擔任本會第一屆董事長的王承前神父首先就「聖文生的精神」及「聖文生的謙遜之德」講授，課程中屢屢被感動，深刻體會這位聖人堅持的謙遜美德：「我們各種的才幹不是為自己用的，而是為服務他人，特別是窮人。」然而保存謙德最穩妥的方法，聖文生說：就是要認識到自己所有的邪惡和缺點。原來常聽到的「一切行善的根源是謙遜」出自這裡。

如何落實與應用在工作中的啟發，由現任董事穆希聖神父帶領大家觀看《愛無止盡－德雷莎姆姆》影片，德雷莎姆姆說：「我只是天主手中的筆」讓我們看見謙德完整的實踐，與會祖（聖文生）自認「只是天主手中的工具」，二位不同時代聖者的「謙遜」態度，

透過討論與分享帶給了我們不盡相同的最佳典範。

二天一夜的活動最終由董事長費克強神父主持彌撒後進行派遣，期許大家回到第一線工作時，唯有「愛」才能實踐謙遜，神父以《聖經》格林多前書第 13 章 1-13 節明確的指示我們：「我若能說人間的語言，和能說天使的語言；但我若沒有愛，我就成了個發聲的鑼，或發響的鈸。我若有先知之恩，又明白一切奧秘和各種知識；我若有全備的信心，甚至能移山；但我若沒有愛，我什麼也不算。我若把我所有財產全施捨了，我若捨身投火被焚；但我若沒有愛，為我毫無意義。」

感謝三位神父的前後呼應引領，讓我們共融在愛中體會謙遜，未來在團隊工作中化行動來回應使命精神。

宗景宜



2018 年度服務成果

你在 我在 因為愛

編輯部

2018 年度 服務計畫經費運用情形



2018 年度服務成果

項目	服務量
社區家園服務	12 人
居家生活補助	9 單位 /65 人
社會公益捐助	8 單位 /4381 人次
非營利組織交流	217 人次



保持儆醒、持續努力

陪伴德蘭家園孩子超過 40 年的柯德蘭修女，在 2018 年底回到故鄉荷蘭安老，高齡 95 歲的她即使在荷蘭也仍心心念念家園的孩子。現在的家園雖然少了修女，但老師、志工和教友們仍持續守護家園孩子，並支持他們在自立生活上有更多成長學習。

這一年基金會也開始了與大陸天主教會公益組織的培育計畫，希望能協助對岸的教會公益團體更有能力去為弱勢者提供服務。去年有 34 位中國的天主教神職人員或專業者參與了學習，有些人也來到本會在台灣的各個服務據點參訪，並在機構進行實習，他們都對台灣的機構服務品質相當認同與感動，也認真學習台灣的經驗帶回到自己的工作崗位。

期許能藉由我們的經驗與能力去幫助更多需要服務的人與團體。就如同遣使會會祖「窮人之父」聖文生神父所說：「仁愛工作不能懈怠，它催迫我們為他人的救恩和安慰而努力。」我們也以此為念，保持儆醒，持續努力。

8760 小時的接力照顧

一年 365 天，一天 24 小時，全年 8760 小時的接力照顧，讓長輩和身心障礙大小朋友安全、健康、快樂的生活，是白永恩基金會每時每分每秒不能懈怠的工作。感謝近 100 位工作夥伴的盡心與認真；感謝志工好友超過 5000 人次的默默付出；感謝來自十方，無私奉獻的贊助人，共同成就了這 8760 小時的美好任務。

最高興聽到聖方濟的老人家說：「好期待每天早上在家門口和孫子一起等交通車來接我



去『上學』」；最佩服聖安娜的老師們不厭其煩將每日三餐+點心+現榨果汁，打成適合重度孩子吞嚥的食物餵給孩子吃；最欣賞在人出不去、機會進不來的南迴線上，仍有一群不放棄希望的身障朋友，以原住民的樂觀

精神認真學習，做好準備迎接機會的來臨。

這是白永恩基金會的日常，因為眾人的合力成就，我們在這裡看見種種動人，與希望。

聖安娜之家

2018 年度服務成果

項目	服務量
全日型 住宿服務	32 人 多元活動 744 場 社區適應 48 場
日間型 服務	5 人 多元活動 315 場 社區適應 20 場
志工服務	2528 人次
其他	家庭支持服務、親子活動、 企業志工、宣廣活動等



聖安娜天使的全人照護、多元體驗

即便服務對象大多為極重度多重障礙者，聖安娜仍依照他們的特性與發展需求分班經營，考量其個別支持的程度，為不同的班級設計多元適性的活動內容，使服務對象透過活動參與，預防功能退化，身心促進。

我們也相當重視服務對象的社區生活，透過企業志工及長期志工的協力，即使是需要完全支持的服務對象也能夠每月享有外出活動的機會，實踐每年都能有大規模的旅遊更豐富天使們的生活體驗。

目前聖安娜「雙老」（家屬與孩子都老）的問題愈來愈明顯，愈來愈多的家屬表示難以負荷在假日接送返家，唯機構仍積極安排每年的家長會、親子活動及親職教育來維繫天使們與家人的關係，促進彼此互動。



小臻和小蓉的澎湖畢旅

聖安娜之家有多位在這裡生活超過 15 年的孩子，他們身體障礙程度屬於重度與極重度，外出旅遊非常困難。「帶他們走更遠、帶他們看世界」一直是老師們的心願，去年適逢小臻和小蓉學校畢業旅行赴澎湖，兩位教保員一路陪同，搭飛機時她倆難掩興奮情緒；

窗戶看著不曾見過的朵朵雲，那不再是老師用棉花掛在天花板的樣子，藍色的天空和教室塗上的顏色也不一樣，吹在臉上的風有刺、



還有一種不曾聞過的味道。

脫下鞋襪、嫩白變型的腳輕觸沙灘，是燙的！老師將海水輕撥腳面，是冷的！離開輪椅、坐在沙和海水裡，天好大、也好遠，屁股下的沙好像將人推往大海，小蓉的手緊握著老師不放。

兩位同行的教保員看見小臻和小蓉旅途中的陣陣驚喜，心中無限感動，身體的有限性不該影響了他們的生命界限，若有機會，希望每位聖安娜之家的孩子們都能享有「體驗生命」的機會。

聖文生兒童發展中心暨樂活工坊

2018 年度服務成果

項目	服務量
早療服務	35 人 / 870 人次
樂活工作 (小作所服務)	10 人 / 380 人次
社區篩檢	36 人次
家庭支持服務	140 人次

早療 + 工坊 — 支持困難孩子走成長的路

兒發中心提供 0-6 歲發展遲緩或身心障礙兒童定時定點療育服務，包含到中心一對一或一對三主題課程，以及針對無法外出療育的兒童，提供到宅服務，教學的同時也提供親職示範與指導，去年中心共服務 35 個早療家庭，超過 870 人次。

6 歲前為兒童發展黃金期，除了在黃金期激發孩子學習潛能外，維持已習得之能力亦相當重要，去年 11 月樂活工坊開辦提供 15 歲以上心智障礙者學習自立生活的環境，共服務 10 個家庭，超過 380 人次。

小喜的感官大探索

小喜是個極重度腦性麻痺的孩子，初見小喜，無自主動作能力、無語言、以管灌進食、雙眼無法閉合，需經由手部力氣及心跳判斷小喜是否為睡眠狀態，仰賴維生儀器而無法外出療育。初期對黑白顏色及不同觸覺的書和玩具有些微反應，聽到手搖鈴聲時，眼睛略為睜大，對老師、樂器的聲音以及光源明暗沒有明顯反應。

到宅服務半年間，小喜開始明顯表現喜歡紅 / 橘 / 黃色，看到藍色將眼球移開表示不喜歡；聞到不喜歡的味道，特別是喝檸檬汁時，眼睛明顯睜大；聽到特定名字心跳加快、眼球稍能移動追視光源；聽到重複故事及熟悉聲音，也能在他臉部觀察到不同情緒、眼神。小喜的成長進步，除有早療介入，重要的是家庭成員願意在生活中共同執行目標，擴增不同經驗學習。



元元的樂活好生活

19 歲的元元，自閉症中度，在樂活工坊中藉由結構的作息與空間規劃，元元能夠清楚知道作息順序、空間結構，降低不確定感帶來的焦慮。喜歡乾淨的他，會主動擦拭桌面、清洗餐具（盒）及打掃工作，記憶是他的強項，總是能在記憶遊戲中獲得勝利。元元也學習打羽毛球和烹飪，他的手縫作業從原本需要在布料上畫針距標示，現在可以在沒有任何輔助下完成直線縫製，還能與教保員共同完成紅包袋、隔熱墊、髮夾等作品，賺取獎勵金。



樂活工坊以「自立生活」為規劃理念，使心智障礙者和你我一樣擁有自主權，從優勢能力建立自信心、找尋生活目標，過喜歡的生活。

高雄分事務所

2018 年度服務成果

項目	服務量
早療服務	19 人 1174 人次
家庭支持	1158 人次
經濟扶助	252 人次
長輩社區據點服務	495 人次
志工服務	458 小時



早療及社區服務— 成為親子和長輩的加油站

每一位新生兒都在父母殷殷期盼下誕生，對孩子充滿了希望和期待！然而，當家中有一位特殊需求的孩子，父母往往面臨到親職角色的衝擊、照顧的無力、經濟相對弱勢等問題，對於一個家庭造成很大的影響。

為協助這樣的家庭能適切發揮親職功能，我們在高雄辦理親子共同的課程、家長經驗分享會、家長喘息服務等活動，協助主要照顧者提升親職功能，並適時減輕教養特殊兒童的壓力；期許透過親子服務除了減緩教養壓力，也能提升增進親子關係。

此外，本會也因環境變遷，開始辦理長輩健康促進的社區照顧服務課程，預防延緩及失能，提供社區中長者可近性、方便性的服務。

睿睿開步走—見證成長奇蹟

睿睿三個月大時，媽媽發現他有嬰兒點頭式癲癇，癲癇發作頻率每天 7-8 次，多時更達 15-16 次，小小年紀卻飽受癲癇之苦。

經過與醫院合作，做過無數次的藥物檢測，終於找到控制睿睿癲癇發作的藥。核磁共振檢測也發現睿睿的腦部發展也影響了肢體、語言等多面向的發展，媽媽說她

沒有時間思考自己很累，沒有辛苦和哭泣的權利，只能每天帶他翻身、扶脖子、按摩……。



睿睿剛來白永恩基金會時只能緩慢地爬且無法抓握任何的東西，一歲七個月終於學會爬，之後也慢慢的學會站立、扶物走、獨立行走。睿

睿現在是基金會裡最愛撒嬌的孩子，最開心的就是來上課，對睿睿來說，來這裡是來玩耍的，從遊戲中學習和成長。媽媽說：「睿睿是一個很幸福的孩子，因為他能在白永恩上課，你們用遊戲誘發了孩子學習的動機，讓孩子開心快樂的學習，也給睿睿一個愛的環境，謝謝白永恩基金會。」



聖方濟老人長期照顧中心 (養護型)

2018 年度服務成果

項目	服務量
全日型養護服務	38 人
長照住民活動辦理	236 場次
長照住民經濟扶助	5 人
社區服務 - 健康促進	128 場次 / 2023 人次
社區服務 - 送餐	252 次 / 6093 人次
長照住民經濟扶助 社區服務 - 弱勢長輩關懷	46 次 / 184 人次
志工服務	449 人次



機構 + 社區的長照服務～

愛的國度彼此扶持

聖方濟老人長期照顧中心在去年度從原本的 27 床擴充至 38 床，3 位仁愛修女會的修女和 26 名員工，共同服務中心的 38 位長輩—24 小時、全年無休的住宿養護服務。

中心也針對社區 35 位失能失智者提供長照送餐服務；在武營社區長照據點為 73 位長輩提供健康促進服務；也同時為頭城地區 68 位獨居或弱勢長輩進行到宅式關懷訪視、物資捐助、居家清潔等服務。

我們歡迎各界的善意與善力參與聖方濟的各項社會服務工作，去年一整年感恩 22 位常態服務的志工（包括 4 位國際志工）參與我們的社區關懷、長照送餐、長照住民陪伴等關懷服務；還有從幼兒園到大學的 564 人次學生志工前來與長輩關心互動及學習。

持續祈求天主降下我們所需要的恩寵、智慧與力量，讓這愛的國度裡的人們都能夠彼此疼惜、互相扶持、共同前進。

花香，那是每次， 阿嬤等我回來的地方

那叢家門口的夜來香，是嬤孫仔的共同記憶。阿嬤會透早起床溫一杯豆漿，等小跟班喝完再一起去巡田，阿嬤總會說：「記得這個花香，聞到就代表回家了。」

在聖方濟安老院，35 位平均年齡超過 80 歲的長輩在中心接受全日型的服務，在這裡有著完善的生活照顧及同齡老朋友們陪伴，阿公

阿嬤的子女更能安心上班。

高齡者園

藝治療計劃，讓阿公阿嬤可以在照顧花草的過程中重新喚回屬於自己的生命故事。我們不一定能做偉大的事，但我們可以用偉大的愛去做一些小事，一份定期的捐款支持、一起來中心陪阿嬤澆澆花，就能讓頭城「唯一」的長照機構堅定向前走。



聖文生社區式服務類長照機構

2018 年度服務成果

項目	服務量
日照服務	18 人 健康促進 7025 人次 沐浴清潔 336 人次 戶外活動 7 場
志工服務	121 人次
其他	營養餐食、生活自立訓練、 藝術治療、義剪與節慶活動



聖方濟長照中心照服組組長楊麗惠、照服員阮氏進功（照片左二、右一）榮獲 2018 年宜蘭縣優良照顧服務員績優服務獎。

與長輩同行—沒有最好，只有更好

「平安、健康、快樂，沒有最好，只有更好」一直都是我與其他同仁，每日向天主的祈禱，也是一直努力的目標。每位長輩在歲月的流淌中，產生了變化，漸漸的失去了原有的自我照顧能力，不得不改變原來的生活模式，長輩與我們在聖方濟結了緣，目前中心的長輩以失智 (90%) 及失能 (10%) 者為主。

為了減緩子女照顧壓力，我們早晚接送長輩；為了確保長輩日常健康，我們每天嚴謹的為他們測量血壓（含異常的追蹤）；為了滿足基本生理需求，我們提供豐富營養均衡的餐食（有時還會另外幫需要的長輩預備晚餐）；透過現實導向、讀報、節慶活動等安排以延緩失智長輩退化，另外為降低長輩生理功能退化，我們規劃老人瑜珈、養生氣功、職能治療、藝術治療、家事訓練相關課程。

我常問自己夠了嗎？做到了維護他們的尊嚴了嗎？長輩因失智及失能導致自我照顧能力缺損，他們忘了怎麼洗澡或是清洗衣物，身上發出了異味，有時子女不易查覺，或不知如何協助，因此，我們增加了沐浴、義剪的服務，並結合美容課程，讓阿公阿嬤生活的有尊嚴。

第一次上美容課程的阿香阿嬤，訴說著自己小時養母對她施虐，曾拿著滾燙的鐵桶燙傷臉頰，從那天起她不再看自己的臉了。美容課剛開始，她非常抗拒，在大家的鼓勵下，她勉強在臉上塗抹面膜與裝扮，待課程結束後，她緩緩的拿起桌上鏡子，端詳自己的臉頰，哽咽的說：「原來我的臉是這麼的漂亮」，一旁的我們覺得一切辛苦都值得。

展望 2019 願能以最寬廣的心，最完善的服務態度，為這「天主之家」盡己之力，沒有最好，只有更好的溫馨快樂！

聖方濟社區式服務類長照機構

2018 年度服務成果

項目	服務量
諮詢服務	12 人次
日照服務	19 人 /767 人次
志工服務	20 人次
備註	自 9 月開始服務



長輩 + 身障者的聖方濟日照中心

去年 7 月正式立案的聖方濟日照中心草創初期，雖有宜蘭縣政府的開辦費補助，但仍有許多軟、硬體須要加強，幸而天主賜福，讓十方的愛心匯流而來。

透過仁大資訊公司總經理林士茵慷慨解囊，以及中華民國溫馨關懷協會贊助部份經費，贈予復康巴士與小客車各一台，讓十多位長輩每日早晚有舒適安全的交通車接送。除此之外，為讓服務對象可以提升肌耐力、更加健康，許多善心人士協助添購手腳復健器與紅外線照射燈等器材。

當然還有許多志工帶來了各式活動，豐富了服務對象的生活經驗；感謝齡齡老師及拍打功志工提供美勞、律動及氣功活動，孝宗與麗安老師帶領詩詞吟唱與歌仔戲演藝，景文老師的職能治療、秀綿老師的園藝治療，讓服務更多元。

因為我們的服務溫馨且專業，讓服務對象每天期待來中心，也有家屬表示怎沒早點知道這樣的服務，聽到這樣的回饋，一切辛勞都覺得值得了。未來還有好多好多事要做，但我們知道，我們並不孤單，因為有大家的支持與天主的祝福。

小芬的第二個家

機構正在籌備期間，二城張里長主動告知未滿 40 歲的小芬，由於 16 歲時車禍截肢、使用輪椅代步，20 年來在家過著如同退休的生活，頭城當時並沒有適合她的服務機構，家屬和小芬都非常希望能到聖方濟接受服務，以減緩照顧負擔及減少家中成員相處時的摩擦。

剛到聖方濟的小芬人際互動不佳，常與其他長者發生摩擦，有耐心的長輩和工作人員時刻提醒與輔導，讓小芬逐漸改變說話語氣，改善與他人相處方式。一天小芬突然告訴我們要每天載她來哦，因為這是她第二個家，讓我們好欣慰努力的成果。

臺東辦公室

2018 年度服務成果

項目	服務量
身心障礙樂活站	52 人
訪視服務	4076 人次
交通接送	4420 人次
共餐服務	4076 人次
物資提供	306 人次
連結其他服務	16 人



山海交會處的服務挑戰— 培育在地服務人力

「哇！好美哦！」一進入延著太平洋近 60 公里的南迴公路臺東段，遊客們總忍不住用驚嘆聲來讚美這無敵美景，但是少有人知道南迴公路上有四個鄉 29 個村莊，在山區裡除了人口外流、高齡化，照顧資源取得不易是共同無奈。

白永恩基金會在這裡蹲點服務邁向第 5 年，要在這個山海交匯處深入部落服務是充滿挑戰性的。一是部落分布廣，道路蜿蜒，訪視及接送學員 1 小時以上的車程司空見慣。二是人力資源不足，照護、社工及課程講師等專業服務人員不易尋找，連個輔具維修都難安排。

為克服人力不足，培訓在地志工、培力部落婦女，以在地人來服務在地人，有著為家鄉服務的使命感，不但能落實在地化服務，也抒解照顧人力不足的窘境。

阿嘉的自信與笑容— 重返職場、自立生活

阿嘉今年 31 歲，5 年前因意外傷到腦部，後遺症是平衡感差，行動遲緩，情緒不穩等等。當年受傷後女友離開、父母過世，唯一的兒子也只能托給友人照顧。阿嘉 3 年前到身心障礙樂活站，開始重新學習，身體逐漸好轉，阿嘉希望快快找到工作，就可以把兒子接回家。今年年中，在社工的鼓勵下找到了工作，雖然是短期的，阿嘉還是很珍惜。現在他在工作之餘就會到樂活站上課，找老師同學說話，

心理有安全感。雖然還沒把孩子接回來照顧，但是他可以騎著自己分期付款購買的中古四輪機車去探視孩子，也有能力給孩子零用錢，從他的笑容可以看出他的自信和滿足。

臺東是臺灣身障人口占比最高的縣市之一，年輕人口為就業到都市，發生意外及疾病致殘而回到家鄉，漸漸老化。我們預計在 108 年設立的「友善工坊」，可以提供像阿嘉一樣的身心障礙朋友自理能力訓練及培養工作能力，未來可以自立生活、自我發展，並且回歸社會。

坐著時光機回到那一刻 -

寫給聖方濟阿公阿嬤的情書

記 2018 社工實習 12 天

林琳琳



2018 年 12 月 31 日 20:18

距離作業完成時效還有 3 小時 42 分，就差這份總心得報告了。那麼，讓我們一起坐著時光機回到聖方濟，在這 2018 年的最後幾個小時，與他們重逢。

抵達到一樓大門，側邊是一面畫著風景畫的牆，走近你就會震驚，牆上密密麻麻寫著恩人的名字。門口停放著恩人捐贈的麵包車，用於日照長輩們的接送，還有 2 輛送餐用的摩托車，後座的保溫箱是專門訂做，只為讓服務使用者收到熱騰騰的飯菜。其中一位叫燕如姐的送餐志工，可以把 2 條線路完美的串聯在一起。

走進大廳很寬敞，曾和阿公阿嬤們在這裡一起參加烏人樂團的演出。還曾在這個大廳裡看到許多來看望長輩的家屬們，在一起交流。大廳右前方是社工室，那是這次實習最常去的地方，謝謝孟吟、芯語和琴姐給我們的所有幫助。

呀！時間不多了，我們就不上二樓打攪主任、總務、行政和廚房的姐姐們，逕自上三樓。

2018 年 12 月 31 日 22:08

電梯門打開，左側旁邊是一間隔離室，剛入院的、剛出院的和不明發燒的長輩都需要來這裡進行為期三天的觀察。聖方濟沒有特別設置安寧病房，因此隔離房也作為安寧病房使用。外面設著護理站。右上的那間屋裡，住著 4 位阿嬤，還未走近，就能聽到從裡面傳來的聲音。阿梅阿嬤留著平頭，由於她背部有點僵直，所以除了進食外，她的輪椅總會被調整為向後微微傾斜的角度。阿梅可不喜歡喝水了，常常需要哄很久。有次我向旁邊的照服組長求助，她拿起杯子，對阿嬤說，不喝可要扣工資啦，她就乖乖的聽話。但是吃飯的時候，她速度可快了，常常抱怨我怎麼還未送來下一口。雖然她常游離於我們無法捕捉的頻道，但是，對於這個世界，她還有許多的感知。

然後，你會看到林阿嬤把頭伸起，看著你，一副想要起床的樣子。我未從她嘴裡聽過話語。但是，她的眼睛會一直跟著你，看著你。也曾給過我微笑。

2018年12月31日 23:25

時光隧道就要關閉，我們抓緊探望下阿公吧！

阿清阿公頭部受過傷，平日裡都閉著眼睛。福清阿公雖然不大講話，但是會友善的對你笑。我曾很認真的跟他說，我的家鄉，就叫福清。阿發阿公看上去特別慈祥。阿順阿公雖然是這裡年紀最大的住民，已經96歲了，但是他的身體狀況還很好，也積極參與復健。阿朝是位有趣健談的先生，第一次見面他要求要喊他大哥，告別時，他叮囑說下次還要來看他。我認真地點頭答應。

時光旅程結束，我猜想我沒有跑題。因為聖方濟的家長薛主任說了，我們要做的，就是定睛在長輩身上。

未來還有很遠的路要走，也知道是條不易的路。這幾天，一直聽到祂對我說「迎難而上」。

那麼，你好，2019。

以生命陪伴生命，讓愛充滿 聖方濟需要您的協助

長期招募志工
陪伴／餵食／廚房／
送餐／關懷訪視

立即報名



詳本中心社工組
(03) 977-1132#101
sf@francis.org.tw

備註：由於版面有限，此文為摘要版，欲看全文可至 # 聖方濟安老院臉書

三樓另一間住著阿金阿公和阿水阿公。你可以在一樓大廳裡看到阿水和他的女兒，幾乎每天都會帶來果泥或其他軟的東西餵給父親吃。阿水有段時間也是插著鼻胃管的，在大家的護理下，竟奇蹟般的康復了。

時間不多，我們加快步伐抵達四樓。阿鳳阿嬤是位非常溫柔的女士，說話輕柔，笑起來總會用手摀住嘴巴，每天

晨禱開始前，她都喜歡唱過去的歌曲，坐在她身旁的阿祥阿公總是很紳士的一直舉著自己的手機，給阿鳳找喜歡的歌曲。但阿鳳阿嬤偶爾也會陷入憂悶當中，雖然她需要每天重新認識我一次，但是她能夠感知到自己身體的退化而難過。

另一間的許阿嬤是最新的住民，留著酷酷的莫西乾髮型，每當黃昏來臨時，她都焦躁不安的要回家餵豬。大家就讓她坐在椅子上，善意地告訴她，等公車開來。阿錠阿嬤一直活在自己的世界裡，然而，一切都顯得那麼自然。她的腿腳很利索，還沒到吃飯時間，照服員一喊「阿錠，吃飯」，她就從自己的臥室出來。某天，看到她獨自一人側靠在床上看著窗外，窗外是教堂的圓頂和十字架。那一刻，感覺很好。

小麗是這裡最年輕的住民，兩次碰見她聽著老歌落淚。提早跟她道別時，她也哭了。離開時拜託孟吟社工把

寫好的信轉交給她，希望能給她帶去些許鼓勵。



愛無懈怠 · 喜樂滿溢

李大川

聖安娜之家是一個全年無休、每日提供 24 小時服務的全日型身心障礙福利機構，專門收容極重度的多重障礙者，近八成的服務對象無法生活自理，居家生活完全依賴他人協助，且為數不少是家庭失依失聯的個案，即使有家庭的，也是以經濟弱勢家庭佔多數，而早期收容的個案，其家庭也逐漸面臨雙老的困境，即便如此，聖安娜之家數十年來仍是竭盡所能的為這群大小天使們打造一個適合他們生活的安樂窩。

經歷 2017 年度的評鑑優等，2018 年更不能懈怠，我們仍持續加強各項專業服務的品質，從環境、照護、學習到豐富服對象的生活，工作夥伴們都不斷追求改善與進步，希望能帶給聖安娜的天使們更好的生活。

居家生活

雖然大部分服務對象無法生活自理，但我們仍提供可行的支持策略來維持其現有功能，對於部分具有自理能力的對象，也會依其能力和需求，擬定符合個別性的居家生活學習目標，並強化生活輔具的運用及個人可自主使用的設備及環境，不僅能維持他們現有的能力，並提升了發掘自我潛能的動機。

此外，我們亦強化了特製輪椅的保養，每月定期請專業人士為每位服務對象的特製輪椅進行結構與零件的檢查，確保他們的移行設備能夠在最安全的狀態下運行。

健康維護

我們關注每位服務對象在健康檢查上的異常問題，並積極與醫療系統合作，解決服務對象在身體上的疑難雜症，同時我們也邀請營養師加入健康維護的行列，擬定符合服務對象健康需求的循環菜單，並針對咀嚼與吞嚥困難的對象提供了個別質地的飲食措施，確保他們都能有效的吸收每日所需的各種養份。



另外，我們亦加強了個別化的復健活動，重新規劃每位服務對象專屬的復健時段，也請治療師重新評估每個人的復健目標，設計復健活動的個別執行方針，以符合個別需求。

技藝陶冶

我們在日間服務增加了手工藝品的製作項目，讓服務對象能夠嘗試新的手作體驗，不僅促進了手眼協調的能力，更刺激了參與作業執行的動機，在機構的一樓大廳我們還建置了展示區，將手作的成品陳列並義賣，使服務成果讓外界看得見，當作品獲到肯定時，也增進了他們的成就感。

社區適應

去年我們搭配節令規劃了非常多的活動，如應景的到西門町看花燈街、到新北耶誕城體驗等等，即便再重度的個案，我們依舊想盡辦法讓他們皆有機會外出體驗各種不同的社區生活。能做到這些，無非靠有著一群默默付出的志工協助，特別是聖安娜之家最好的朋友——昇恆昌志工隊定期的支援，我們才有信心和能讓每位服務對象外出看世界。

感謝去年許多支持聖安娜之家的夥伴，在專業服務、物資缺乏、人力不足與經費困難時，即時性且無條件的援助。聖安娜之家的天使們生理陸續退化中，服務需求與項目將轉變的更多元、連動著照顧成本遽增，我們為這群天使付出的愛不會懈怠、我們為這群天使努力的腳蹤不曾停歇，但在大環境經濟不景氣窘境下，今年的經費缺口需要挹注更多資源，我們邀請您將聖安娜之家的故事分享給身邊朋友，讓更多人加入這個愛的行列。我們相信：「那含淚播種的人，必含笑獲享收成；他們邊行邊哭，出去播種耕耘，他們載欣載奔，回來背著禾捆。」《聖經》聖詠 126:5-6。





照顧服務工作者的

編輯部

小日子

照顧，從來不是一件簡單的事。除了生理上的照顧，心靈的陪伴關懷，促進被照顧者與家庭和社區的互動融合，甚至是協助他們的臨終及身後事，都是照顧工作者要經歷的陪伴過程。不簡單，是因為這是一份需要時時承諾以「專業」、「愛心」、「耐心」來照顧與自己沒有血緣關係的「人」的工作。

可想而知，願意對這樣的工作說「我願意」的人實在難尋。沒有光鮮亮麗的制服，沒有紅利分股的誘因，照顧工作者最大的回報，來自服務對象的信賴與笑容；最豐厚的紅利是看見服務對象因自己的服

務而變得不一樣，對絕大部份不認識這份工作的人，這樣的工作實在不具吸引力。

可是，在白永恩基金會卻有一群照顧工作者甘心投入這樣的工作多年，不但熱情不減還樂在其中：

陪著長輩走向人生終點的陳孟吟，成就感來自於失智長輩記得她的名字，她希望能讓長輩快樂一天就一天，周宜瑾從小嚮往著白衣天使—南丁格爾的精神，並且受到守護重度身障者近 50 年的神職人員和工作者感動，她願意延續這份愛的使命。



17歲從新竹尖石鄉泰雅部落來到都市的林春蘭，跟著姊姊進入聖安娜之家，看見這群孩子和自己一樣生活在如同山上一樣的單純環境，就這樣待了26年。

九年前面對職涯轉換的許春惠，拿出考取多年卻未曾使用的教保員證照來到聖安娜之家，擔心不會包尿布、不會幫他們洗澡，如今這裡是她「一個愛的出口」。

三年以前黃信裕每月必須拼酒、拼業績才能拼到薪水，在家人鼓勵下轉行，擔任聖方濟長照中心復康巴士「運轉手」，如今每天用「愛」讓車啟動，努力節省長輩看診時間，找到生命成就感。

長期擔任慈濟志工的陳素娥，想

有份穩定、又能兼顧家庭的工作，拿到照顧服務員資格後，在日照中心成為失智長輩口中的「老師」，雖然照顧耗費心力與體力，2年時間，她說：「我的愛沒有減少」。

後山人力資源極缺乏的臺東南端，畢業後沒有工作經驗、擔任家庭主婦15年的曾春梅，以及從未接觸過身心障礙服務的潘秀蓮，邊做邊學，組織提供進修機會、取得專業證照，在家鄉就業又可兼顧家庭。

這些照顧工作者告訴了我們：「**在成就別人的同時，也成就了自己**」是這份工作獨一無二的價值。在台灣進入高齡化社會，長期照顧工作亟需人力投入的時刻，期待這群白永恩夥伴的分享，能讓更多人願意對照顧工作說「**Yes, I do**」。

照顧長輩 是很有福報的一件事

照顧服務員 / 陳素娥



「2年了，我的心都沒有變，別人以為做久了，愛就會減少，我不會。」

長年在慈濟當志工，滿臉笑容又熱情的陳素娥，看見聖方濟長照大樓興建，來捐款，落成時發現缺工作人員，來當志工，第四天，她就主動跟主任說：「我一定要來這裡上班。」

「一直到現在，我沒有後悔，我成長很多。」照顧近 20 位、平均年齡 85 歲、且九成是失智的阿公阿嬤，常常在下班時，與夥伴攤坐在長輩的椅子，感到體力全都消耗掉了，「但內心是快樂的。」素娥說：「我常跟女兒說『到了這個年紀，這個工作是媽媽想做的』，看見長輩因為我的『全力以赴』，讓子女覺得他們爸爸媽媽來到這個機構有被照顧到，他們（子女）就可以很安心去上班。」

為什麼這個工作讓她快樂又滿足呢？素娥說：「工作團隊很重要！」，首先是「轉換」照顧服務員的身份，聖文生日照中心組長許玉珍表示：「『照服員』阿公阿嬤聽不懂啦，我就跟他們介紹，『這是某某

老師』，這樣方便長輩記得」，沒想到這樣的「方便」，讓服務長輩們的「老師」受到尊敬，提升了工作價值。

再者是「授權」，讓第一線工

作人員自由發揮，素娥笑著說工作團隊的「創意」；有時失智長輩會反應身體哪裡不舒服，往往只是想被關心的心理作用，「最近有位阿嬤說耳朵聽不見，我們在她身後小聲說話，她一樣很快回頭，這時候，我們會扮演專屬的『醫療團隊』，關心問診後，用棉花棒輕抹耳朵，阿嬤就會『聽見了』，阿嬤還會說我們比一般的醫生更棒！」

一開始接受照顧服務員訓練課程是為了要照顧先生，樂觀的素娥在先生罹患憂鬱症後扛起家裡經濟重擔，二個女兒是她的精神寄託。工作之餘仍忙於慈濟志工的關懷工作，她在聖方濟的快樂也感染了其他志工同伴：「他們看我來這裡之後變的很高興，我也鼓勵很多人去上照服員的課程唷，他們現在大部份是從事居家服務，有收入又可以服務別人，還可以學會照顧家人。」

現在老人已經越來越多，需要更多的人去關懷和照顧他們，素娥希望有更多人加入照顧長輩的行列，「這是很很有福報的一件事唷！」

復康運轉手 公里數是愛的總和

司機 / 黃信裕



時間呢？阿信反而感謝之前的業務工作訓練，因為了解就醫的流程，知道怎麼跟醫生和護士建立關係，有時還讓行動不便的阿公阿嬤提前看診，盡量不要耽誤中午吃飯時間。

曾經很長一段時間穿梭在藥局、診所、醫院，為了把藥品推銷出去，即便那些藥是急救用，長時間會傷身體，但為了業績、領一份薪水，仍必須努力賣出去，「有時還要跟老闆拼酒，自己的身體都弄壞了」。

沒有想太多，只是為了能多點時間跟老婆和孩子相處，不要再繼續之前的生活，黃信裕二年半前來到聖方濟長照中心做了司機。「以前沒有接觸過，知道是個安養機構，…現在覺得這份工作的神聖與偉大，特別是看見一些獨居老人，我跟著修女和志工去了解，我想，一般人也不會去碰，是這份工作最特別的地方。」。

每天一早來回三趟接送日間照顧中心的阿公和阿嬤，接著帶長照中心的長輩外出就醫或拿藥，下午三點陸續將日間照顧中心的阿公阿嬤送回家，空餘時間陪同修女和志工進社區協助居家服務，還要定期清潔、保養與維修交通車。

「很忙」的阿信，非常討阿公阿嬤喜愛，每天雖然行程滿檔，但是他對待阿公阿嬤上下車卻是細心照顧，問他怎麼節省

在服務機構擔任「司機」乙職，聽起來不像社工、護理師或是照顧服務員來的有地位，問阿信是否覺得不被重視，他一改微笑的表情，認真的表示：「越是沒有重要性的地方，其實是他最重要的地方。」他說，「我們是第一線的人員，最直接接觸長輩的人，最了解每位長者的個性、習性、特性，跟醫院的護士、醫生應對進退之間，與診間其他人員互動，才能讓看診順利順暢，因為默默的付出和默默的做，你是看不到的，但卻是最重要的。」

看見朝夕相處的長者日漸凋零，像花一樣，最後安息，阿信也會沮喪，「每個人都會經歷這條最後的一段路，他們在這裡可以得到照顧，他們的生活變好了，他們在這裡安老，就會感到很安慰，很有成就感。」

這份工作改了阿信的脾氣，讓他更懂得也更願意去親近自己的父母，學會了量血壓的重要性，他說，「都是來這裡才學會的」。

讓老人家 能快樂一天就是一天

社工 / 陳孟吟
護理長 / 張錦秀



曾在醫院、公職與民間機構累積超過 30 年豐富護理兼管理經驗的張錦秀，在聖方濟長照中心重新啟用時，主任與修女三次拜訪已退休的她，同是頭城人，看見聖方濟在地服務將近 50 年不變的愛心，同時顧念「照顧這些長輩是責任、也是使命」，她重拾「阿長」（護理長）任務。

22 歲即進入老人長照機構工作的陳孟吟，原本念幼保科，發現老人長照才是未來趨勢，為了讓自己的求職生涯可以發展的更廣，再回學校念老人服務管理系、兼修社工相關課程，畢業後即進入機構服務，25 歲的她來到聖方濟長照中心擔任社工。

在長期照顧機構服務的護理人員或社工，除了服務老人之外，還包括家屬以及重要他人，服務範圍具有多元功能和目標，因此，需要許多專業以扮演好多元的角色。

剛來聖方濟的孟吟因為年輕，讓某些長輩和家屬對她的專業產生懷疑，「我會找主任跟我一起，他們才會聽」，她並未氣餒，即時給予服務對象所需要的專業知

識、幫助家屬申請所需的福利服務，累積了信任、獲得了認同後，她也從中產生了成就感。「妹妹、護士、或是孟孟」是目前服務的 37 位長輩叫她的名字，對於平均 85 歲、8 成中度以上失智或失能的他們不管叫她哪個名字，她都很開心回應。

面對長輩過世是這項工作不可避免的情境，無論工作累積 30 年的阿長、或是年輕的孟吟都曾陷入情緒低潮，「想到還有其他長輩需要你」，一轉念，就過去了。孟吟常對實習生說：「不要想像工作很難，要實際去做，能從中找到有趣的事。」為了創造「有趣」的事，她會安排一些對長輩生命會有不一樣的活動，例如每年安排不同的地方郊遊、帶他們種花捻草讓生活更有朝氣。

照顧人力與專業度不足是小鎮發展長照的一項困境，為此，阿長鼓勵年輕護理人員先到醫院磨鍊，增加學理基礎，再到機構學習行政與評鑑工作。「做長照服務，雖然不像幼教老師會有很大的回饋，也沒

有像日照長輩那麼活躍，但是如果滿足一個長輩很小很小的心願，會發現他們很可愛、很有趣，一樣也是有回饋的。」孟吟非常鼓勵年輕人進入老人服務這個領域，

對於未來，她希望再充實「安寧照顧」的相關專業，「我希望幫助他們能快樂一天就是一天」。



歡迎加入白永恩基金會各服務據點的工作行列，
本會目前亟需社工、照顧服務員、生活服務／教保員若干名，
詳情請見「白永恩基金會」官網「人才招募」訊息。

[白永恩基金會](#) |

他們需要更多的愛 我要像媽媽一樣

教保員 / 許春惠

生活照顧服務員 / 林春蘭



「我沒有想過世界上會有水腦症、肢體殘缺的孩子，無法自己吃飯行動，只能躺著讓別人照顧。」30年前第一次踏進聖安娜之家的畫面，林春蘭至今難忘，對當時17歲的自己來說，這是另一個世界，一個從沒想過的世界。

來自新竹尖石鄉泰雅部落的她，看見這群孩子和自己一樣，在一個單純如山上的生活環境，生活需要仰賴別人打理，她想為他們做點什麼。即使幾年後因為結婚生子曾離職，她仍掛念他們，又回來了，就這樣待了26年，「或許是有了自己的孩子，我更能體會一個做媽媽的心情，我知道他們需要更多的愛。」

另一個來自臺東的阿美族姑娘，很年輕就離鄉到台北工作，面對職涯轉換的許春惠，拿出考取多年卻未曾使用的教保員證照，9年前來應徵，當時只有擔心：「我不會包尿布、不會幫他們洗澡」。

儘管過了許多年，工作人員和物資需求仍是吃緊，她們快樂又滿足，雖然這裡的孩子不太能靠言語表達自己的需求，只要細心觀察與用心體會，孩子會懂，同時也會讓你感受到你給的愛。「她的手會抱著我的腿、會輕拍我，別的老師沒有，只有對我…」這樣的暗號讓春蘭開心許久，春惠說：「曾因為服務調整離開原樓層，三個月再回來時發現孩子沒忘記我，他記得我們之間的那首大象歌。」

生活照顧服務員、教保員每天陪伴服務對象，彼此間有了依賴。教保員除了懂得照顧專業外，需要寫ISP（個別化服務計劃）與教學方案，幫助孩子的在成長階段學習，生活服務員需以「照顧好」服務對象為工作目標，並協助課程進行，「我常常在想，如果沒有聖安娜之家，孩子們會去哪裡？」春惠說，「來這裡工作，就像是為自己找到一個愛的出口。」

用心就會獲得成就感

護理師 / 周宜瑾



卡通裡的南丁格爾，是周宜瑾對護理人員的第一印象。受到母親的鼓勵，讓做事謹慎且條理分明的小瑾選擇了護理工作，雖然家族成員多數從商，且對這種「把屎把尿」與高風險的工作環境不太支持，喜歡照顧別人的她一路走來，從未後悔。

經歷一邊念書一邊在醫院輪職的她，熬過值班與上學日夜顛倒又苦又累的階段，長時間處於睡眠不穩定狀況下，精神和身體都出問題，經過同學介紹來到聖安娜之家，擁有醫療系統的磨練，讓她除了擁有照顧的專業外，還可兼具整合醫療資源的能力，但真正的挑戰是：「在醫院裡照顧病人與在機構裡照顧身障者是完全不同的專業。」

聖安娜之家的服務對象不是單一性的障礙類別，生理情況每個人都不同，「在醫院依照常規護理進行，不需要太多想法，但在機構第一線的生活服務員會告訴我孩子狀況，我會想找出解決方法…」，也因此讓小瑾產生成就感，「這裡讓我看見到

當初卡通裡的南丁格爾，她的同理心及照顧殘弱士兵的關懷精神」。

在沒有配置護理人員之前，服務對象的醫療需求，是由合作醫院的醫生指導教保組長陳秀蘭擔任，陳姐在聖安

娜之家服務已三十八年，她熟悉每一位小天使的身體狀況，是小瑾最安心的依靠。

「五年前剛來時，許多作業系統、工作方式與流程需要建立，機構最怕遇到像SARS或流感情況，需要讓機構每一位知道怎麼預防，萬一狀況發生了，也知道該怎麼做。」

「這裡就是我第二個家，每個人就像是我的家人。」走進聖安娜之家完全沒有屬於機構的「味道」，即使有些孩子會不自主流口水，生活服務員或教保員會一次次為他們清潔及替換衣物。「我們將孩子從嬰孩看顧到大，最年長的小天使也五十歲了。雖然說話不見得容易，但他們會記得你，會用彼此之間的暗號表達互動。」

小瑾說：「這裡讓我看見『真正的照顧』」，她有個心願，想要針對目前身心障礙者老化健康管理的問題，更深入的研究，調整此健康管理政策，分享給更多需要的機構，同時她也非常鼓勵護理人員進入機構服務。

真實體現 社會工作者的價值在後山

照顧服務員 / 潘秀蓮、曾春梅



擁有養護機構、社區發展服務十餘年經驗的潘秀蓮，與育有三子長達十五年做家庭主婦的曾春梅，分別是臺東大武樂活站與賓茂樂活站的照顧服務員。

早上帶課程、陪伴身心障礙者，下午穿梭部落裡進行探訪，找到需要幫助的對象，評估需求、給予物資、協助申辦福利資源，或邀請他們到樂活站，接受生活自理能力訓練、技能學習、職業陶冶，剛來樂活站的她們感到「很有壓力」。

不曾接觸過身心障礙者，更沒有做過相關的服務工作，春梅剛來時內心很徬徨。秀蓮說：「他們待在家裡太久，到了樂活站，開始對自己有期待，如果遇到學習達不到進度，看到他們沮喪，我很著急，會想是不是自己教不好…」，不過看到學員彼此的感情越來越好，他們的作品一次比一次更進步，會很有成就感。

「白永恩的服務在部落裡傳開了，現在，部落裡如果看到身障者，會說『去找白永恩，他們會幫忙！』」從陌生的族人、

到成為像家人一般的情誼，春梅和秀蓮最感動的是：「他們叫我們『老師』，被叫老師很臭屁耶！」因此，為了要擔起「老師」的角色，基金會外派她們參與各項服務專業的研習課程、技藝訓練講座，以及相關專業證照取得。

狹長的臺東越往南服務資源就越少，「部落真的很缺人」，「每次訪視，其他單位都是 2 個或 3 個人，我們只有我一個人，但是，我們白永恩幫助的是他們全家人。」秀蓮說。

「我們也很需要『人進得來、貨出去的去』，需要懂得部落生活的社工、需要開拓義賣市場的行銷人員。」臺東辦公室組長林秀慧說。但是，「人很難找！」臺東找工作人員無法靠 104 或線上投履歷，只有口耳相傳或是原民會就業服務媒合，機會實在很少。在部落做第一線服務工作，雖然必備條件是要會開車、會說排灣族語，但還是需要妥協，林秀慧說：「有心、願意學習也很好。」



與愛同行 歡迎加入我們

我們的團隊氣氛佳，福利制度健全，提供在職員工進階培訓機會，不僅能收入穩定、還可擁有一技之長！

誠徵 工作伙伴

宜蘭聖方濟長照服務處 / 宜蘭頭城

- 社工主管 (大溪日照籌備處)
- 照顧服務員 (養護組)
- 照顧服務員 (日照組)

洽詢 (03) 977-1132 轉 206

臺北聖安娜之家 / 臺北士林

- 生活服務員
- 社工員
- 教保員

洽詢 (02) 2871-4397 轉 212

臺東辦公室 / 臺東賓茂

- 社工員

洽詢 (089) 771-077



有相關結訓證書或證照為佳，除社工員之外，若無其中一種證照，可至就業服務站或委辦單位上課，取得教保員、生服員或照服員證書。



■ 社工人員應具下列資格之一：

1. 社會工作師考試及格。
2. 專科以上學校社會工作相關科、系、所、學位學程畢業或取得其輔系證書。
3. 具專門職業及技術人員高等考試社會工作師考試應考資格。
4. 高等考試、普通考試或相當高等考試及普通考試之特種考試社會行政職系考試及格，並具一年以上社會工作相關工作經驗。

■ 教保員應具下列資格之一：

1. 大專校院醫學、護理、復健、職能治療、物理治療、教育、特殊教育、社會、社會工作、社會福利、輔導、心理、兒童及少年福利、幼保、早期療育、聽力、語言治療、老人照顧、長期照顧相關科、系、所、學位學程畢業。
2. 高級中等以上學校畢業，領有教保員及訓練員訓練結業證明書。

■ 生活服務員應具下列資格之一：

1. 領有生活照顧服務相關訓練結業證明書。
2. 具教保員、訓練員或照顧服務員資格。
3. 領有照顧服務員職類技術士證或保母人員職類技術士證。
4. 高中（職）以上學校護理、照顧相關科、系、組、所、學位學程畢業。

■ 照顧服務員應具下列資格之一：

1. 領有照顧服務員訓練結業證明書。
2. 領有照顧服務員職類技術士證。
3. 高中（職）以上學校護理、照顧相關科、系、組、所、學位學程畢業。



愛的報報



尊重接納身障者 成果分享愛相聚

每一年在早療課程結束後，教保老師與社會將年度課程的作品或是一張張小臉認真學習的照片，集結成冊與製作影片，邀請志工、社區朋友、教會弟兄姊妹，以及家長和孩子一起分享成長甘苦的歷程。去年新開辦的聖文生樂活工坊學員與家長也一同參與。

「充分融入社會」、「尊重身心障礙兒童身分認同」是身心障礙者權利公約的 8 大原則之二，希望透過了解與積極對待身障者，建立友善的社區連結。因此成果展特別邀請士東國小家長會帶領著弦樂團 10 多位學生家長共融，除了交換聖誕禮物、彼此分享親子教育經驗，也互相打氣。（聖文生）



特別感謝

台灣區製衣工業同業公會捐款購置德蘭家園全新沙發木椅組。



志玲姊姊送愛 身障天使安心好眠

聖安娜之家的小天使—安琪由於重度腦性麻痺，睡覺時喜歡「抱著床枕」幫助肢體擺位，但是唾液會弄髒抱枕，需要經常清洗更換，住在四樓的成成、小傑與巧克力也是如此。另外，住在五、六樓的女生們喜歡留長髮，重度心智障礙的小凌頭髮最長，她和其他 20 位女孩們必需吹乾頭髮，以免著涼，但吹風機使用年限已久，需要更換。

罹患罕見疾病的純純，喜歡用小手摩擦床單，床單經常破損；從小跟隨白神父、柯修女的五位德蘭家園孩子，枕頭、床墊也已使用多年，許多急需更換的用品就在社工發愁時，細心又甜美的財團法人臺北市志玲姊姊慈善基金會竟捎來好消息，可以全數支持！並且還考量小天使們末稍循環不佳，貼心贈送每位兩雙可愛襪子保暖，讓身障天使們無懼寒冬、安心好眠。（聖安娜）

中小企業總會為愛而聲 挺長照愛相聚

來自中小企業菁英在忙碌工作之餘學習歌藝，運用多元表演自娛娛人的中華民國中小企業總會樂活聯誼會，實踐「愛是在對方的需要上看見自己的責任」，去年 12/9 於台北圓山大飯店舉辦首場公益慈善音樂會—「為愛而聲」，本會與福氣家族公益協會共同協辦，為宜蘭大溪興建老人日照中心募款，感謝楊凱智先生、徐桂芳女士、李枝全理事長、連若卉女士，以及福氣家族公益協會、旅人之糧聖詠團捐款支持。（聖方濟）





南洋籍音樂班學生義演 愛無國界

十六、十七歲的假期也許是跟朋友出遊、看場電影，或者為前途打拼、努力K書；一群來自新加坡南洋籍學校音樂班的學生，飄洋過海來到宜蘭頭城小鎮，為帶給聖方濟的長輩們一個難忘的聖誕節音樂演奏。俗話說：「台上一分鐘，台下十年功」，一連串長輩熟悉的國台語樂曲演奏跨越時空，讓室內滿溢著愛的音符。（聖方濟）



復康車安心接送 讓家人喘口氣

去年九月聖方濟長照服務再度擴增服務，增加 30 位身心障礙者以及 65 歲以上身體衰弱的長者的日間照顧服務，由於原有交通車難以負荷增加的服務人數，感謝長期幫助聖方濟的好夥伴福氣家族引薦，仁大資訊股份有限公司總經理林士茵看見需求，歲末年終之際捐助復康交通車，讓行動不便、出門不易的身障者與長輩有交通車接駁，家人可以暫時喘口氣，大大的提高了服務對象和家人的生活品質。（聖方濟）



落實永續社會價值 守護社區不孤老

感謝長期關注與支持社區孤貧長者需求的財團法人吉富公益慈善基金會，以及財團法人國票社會福利慈善基金會，共同實踐「服務最弱小弟」理念，支持本會在宜蘭縣頭城鎮推動失能、失智長者在托老服務經費，讓長輩不離鄉亦能安心享福壽。（總會）



吃的飽學的好 食公益分擔照顧重擔

臺東南端太麻里、金峰、大武、達仁四鄉，留在部落或家中的身障者、老人基本生活及飲食無人照料，另外，收容近四十位重度與極重度的身障者，其中孤兒、經濟弱勢與低收入家庭占了七成的聖安娜之家，均迫切需要溫飽又兼具營養均衡的餐食經費，去年頂新和德文教基金會以「食質」力量捐助公益，挹注本會餐食營養計畫，發揮扶弱濟貧、人飢己飢精神，與公益團體共同分擔照顧重擔。（總會）

歲末送暖 支持身心障礙者服務

為了提供身心障礙者多元化服務，感謝臺北市清潔服務商業同業公會理事長馬拉茲麻子及全體理監事號召會員企業與個人愛心捐款，幫助重度與極重度的身心障礙者可獲得最好的生活教養、安置照顧與復健服務。



另外，吳尊賢文教公益基金會歲末送暖，支持身心障礙者與發展遲緩兒家庭舉辦親職教育、講座，以及社區融合活動，舒緩照顧者的心理壓力，提升家庭教養知能，協助身心障礙者與健全家庭功能。（總會）



贈空調設備義舉 助供膳衛生安全

聖安娜之家廚房每日供應 38 位重度、極重度身障者的三餐，多年來一直沒有加裝冷氣，僅靠著電風扇讓廚房空氣對流，辛苦的廚師時常在酷熱環境下烹煮。感謝財團法人谷崧社會慈善基金會執行長盧國樑得知需求後，即刻訪視、協助爭取空調設備的全額經費，有效控制供膳過程中食材衛生安全，亦同時顧及員工身體健康。（總會）

綠色療癒 長者生活有盼望

近年來許多文獻研究和報導已證實「園藝輔療」對於銀髮族群的身心改善，獲得許多顯著的成效。感謝三年來持續支持聖方濟長照服務的徐有庠家族公益信託基金看見此項方案的社會公益價值，贊助聖方濟長照中心 24 堂園藝輔療課程，讓長輩擁有人專屬「紓壓花台」栽種花草及蔬果，看著從種子、發芽到採收過程的成就感，長輩願意從室內到戶外，願意彼此分享種植心得，未來還可以沖泡茶花共同分享品嚐，讓日子不再是「等待」、而是「盼望」。（聖方濟）



捐物 愛心園

日常用品

成人紙尿褲（M、L、XL）、兒童紙尿褲（XL）、復健褲（M）、成人看護墊、一次性口罩、衛生紙、濕紙巾、漂白水、凡士林、乳液、假牙清潔錠、牙刷、牙膏、刮鬍刀、無粉乳膠手套（M、L）、得立淨殺菌液 4%（手部清潔）。

醫療保健

紗布棉棒類、傷口清潔類、敷料類、紙膠帶類等，各類消毒、醫療耗材用品（醫療用品基於保存衛生考量，以未拆封為主）。

食品營養（須於食用效期內）

各式罐頭、麵條、冬粉、調味料、餅干、肉鬆等食品，成人奶粉、麥片、管罐奶水營養品、快凝寶、益力壯、蔓越莓汁、安素沛力、安素雙卡。

生活雜項與辦公用品

平板電腦、筆記型電腦、桌上型電腦、除濕機、電扇（立扇）、護貝機、A4 資料簿（40 頁、60 頁）、

L 型文件夾、11 孔透明資料袋、台北市專用垃圾袋（5 公升、14 公升）、垃圾袋（90 公升）。

1. 本會秉持著責任原則處理您所捐贈物資，於收受物資後開立捐贈收據予捐贈者，並依物資型態分類、列冊管理後續使用事宜。
2. 受贈物資優先以本會服務及公務使用，如物資有保存期限或無法使用之情形，以轉贈、義賣或其他適當方式處理之。
3. 您欲捐贈所列物資，請 email 至 info@beunen.org.tw，並附照片圖檔，或來電 (02)8866-2976 轉 12，由專人協助您，謝謝。
4. 「線上捐物資」，歡迎連結：

線上捐物



永豐商店提撥愛心購物平台

您可透過永豐商店 <https://ishare.yfyshop.com/beunen> 訂購物資「自用」或「捐贈白永恩基金會」，每筆消費永豐商店另提撥 5% 購物金支持服務，讓愛用最短的距離直送本會。

立即支持



線上芳名錄

感謝各方善心人士捐款與捐物，讓本會能服務更多弱勢朋友，在此獻上最誠熱的祝福與謝意。捐款或捐物芳名錄線上可查詢，或可洽詢 (02) 8866-2976 轉 16。



愛心回應

信用卡定期捐款授權書

填單日期：_____年____月____日

一、捐款金額

定期捐款：每 月 季 半年 年；單次捐款 金額：新台幣_____萬_____仟_____百元整（請用大寫）

捐款期限：自_____年____月至_____年____月止，共_____次或 無限次捐款（同意終止本授權時，將以書面通知本會）

二、信用卡資料

發卡銀行：_____ 信用卡卡別： VISA CARD MASTER CARD JCB 美國運通

信用卡卡號： - - - 信用卡背面末三碼：

信用卡有效期限：_____月_____年 持卡人簽名：_____（與信用卡相同）

三、捐款人資料

姓名：_____ 身分證字號：_____ 出生：_____年____月____日

收據抬頭： 持卡人， 其他_____（請加 身分證字號或 統編）收據寄送： 月收據 年收據

通訊地址：_____

E-mail：_____

聯絡電話：(公) _____ (宅) _____ (手機) _____

我願意提供捐款資料予國稅局，作為年度報稅之用（需提供個人身分證字號）

服務報告寄送（可複選）： 會訊（半年刊） 電子報

感謝您的捐款！資料填妥後，請傳真或郵寄至本會，再次感謝您的關愛與支持。

劃撥單

98-04-43-04 郵政劃撥儲金款單										◎寄款人請注意背面說明 ◎本收據由電腦印錄請勿填寫											
收 款 帳 號	1	9	6	4	2	5	9	6	金 額 新 台 幣 (小 寫)	億	仟	佰	拾	萬	仟	佰	拾	元	郵政劃撥儲金存款收據		
通訊欄（限與本次存款有關事項）										戶名		白永恩神父社會福利基金會								收款 帳號 戶名	
勾選支持服務										姓名		寄 款 人 <input type="checkbox"/> 他人存款 <input type="checkbox"/> 本戶存款									存款 金額
<input type="checkbox"/> 統籌運用										通訊處											
<input type="checkbox"/> 老人長期照顧										電話		經辦局收款戳									經辦 局收 款 戳
<input type="checkbox"/> 身障者住宿（聖安娜之家）																					
<input type="checkbox"/> 身障多元化服務																					
<input type="checkbox"/> 兒童早期療育																					
<input type="checkbox"/> 興建宜蘭大溪老人日照																					
虛線內備供機器印錄用請勿填寫																					

送愛到台東南迴

請支持身障原住民走出部落、重回職場。

您的每月定期定額捐款，是支持身障原住民走出部落的動力。

公益大使 Matzka



捐款方式說明



線上捐款



廣告



財團法人
天主教白永恩神父社會福利基金會
Beunen Foundation

f 白永恩神父基金會

勸募字號：衛部教字第1071364742號

白永恩基金會

電話：(02) 8866-2976

傳真：(02) 8231-8776

地址：11148臺北市士林區德行東路202號4樓

服務信箱：info@beunen.org.tw

官網：https://www.beunen.org.tw/

郵政劃撥 |

帳號：19642596

戶名：白永恩神父社會福利基金會

支持白永恩

手機捐款 |



中華電信手機直撥即時捐

5 1 1 7 1



台灣大哥大手機直撥即時捐

5 1 8 0 8 7



亞太電信手機直撥即時捐

5 9 0 2 7

手機APP捐款 |



公益捐款



便利機捐款 |

