



「籌募宜蘭 112 年度社區孤貧長者照顧服務」勸募活動

募得款使用情形成果報告書



一、活動目的：

為延續白永恩神父服務最小兄弟之精神，以及回應政府長照「一鄉鎮日照」政策，打造一處讓人安心托老的好所在，將提供在地的失能與失智長者、社區亞健康長者，全天候、整體性，兼顧身心靈關懷的專業服務環境，朝向「鰥寡孤獨、貧困者」有一個安全、安適和充滿愛的終老之所。

二、勸募活動日期：

1. 核准勸募活動期間：自 111 年 1 月 1 日起至 111 年 12 月 31 日止
2. 募款活動財務使用期間：自 111 年 1 月 1 日起至 112 年 12 月 31 日止
(備註：提前於 112 年 9 月使用完畢)

三、許可文號：

衛部救字第 1101364535 號函同意辦理

四、服務工作及對象：

1. 服務對象：

- i. 設籍且實際居住宜蘭縣之 65 歲以上老人、55 歲以上山地原住民、50 歲以上身心障礙者。目前聖方濟老人長期照顧服務處養護照顧計 37 人、日間照顧計 57 人，共計 94 人。
- ii. 經日常生活活動功能 (ADL) 或工具性日常生活活動功能 (IADL) 評估，日常生活需他人協助者。
- iii. 未接受機構收容安置、未聘僱外籍看護工或幫傭者、未領有政府提供之特別照顧津貼或其他照顧費用補助者。
- iv. 重度失能或有特殊需求者將由本中心社工評估是否具收托力而定。

2. 工作內容：

- i. 日間照顧服務：(1)提供交通車輛接送長輩居家及日照中心之往返。(2)健康管理與現實導向課程。
- ii. 養護照顧服務：(1)提供全日居家照顧服務 (漱洗/如廁/飲食/居家整理/個人物品清潔/更新/居家布置/生活自理支持/居家休閒支持)。(2)日/夜間活動空間做清楚區隔，活動採個人/小組/團體方式進行，夜間則以居家/休閒生活安排為主。(3)提供經濟弱勢長者相關費用支助。(4)落實災害防治計劃，舉行消防演練。
- iii. 健康維護與促進服務：(1)家醫科或內科醫師定時駐診與醫療保健諮詢。(2)醫療耗材定期盤點並汰換。(3)邀請物理治療師與運動指導師提供健康促進課程活



- 動。(4)邀請社區健康與亞健康長輩，共同促進肢體協調與平衡訓練，延長健康壽命。
- iv. 團體活動服務：(1)提供多元休閒活動，如：律動、歌唱(卡拉ok)、輔療性、節慶活動等。(2)促進家庭親屬關係，辦理服務對象與家屬出遊活動。(3)以個別化支持理念提供多感官活動。(4)歲末圍爐、致贈年節禮品與物資。
 - v. 弱勢長者福助計畫：(1)到宅居家服務(居家環境清潔、住宅無障礙環境改善、關懷訪視)。(2)捐贈日用衛生耗材與營養品。(3)提供清寒低收入家庭喪葬費用。(4)提供弱勢長者房屋修繕。
 - vi. 膳食營養服務：(1)提供服務對象個別化、多元性營養餐食服務。(2)營養師每月1次評估，並提供14天循環菜單內容(包含普通、流/半流質)。
 - vii. 孤貧長者送餐服務：(1)以中央廚房功能製作適合長者營養餐食。(2)到府提供58位孤貧長輩午晚餐食服務。(3)運用志工送餐，辦理志工招募、訓練與管理、成果發表。

五、募款活動期間所得及收支：

1. 收入：\$2,160,786 元 (含利息收入：\$2,315 元)
2. 支出：(支出明細詳見檢附資料支出明細)

項 目	金額(元)
養護照顧-活動費	\$62,890
養護照顧-設備修繕費	\$317,812
養護照顧-行政庶務費	\$22,597
養護照顧-服務行政人事費	\$1,079,050
日間照顧-活動費	\$354,692
計畫執行支出小計(減：自籌部分\$373 元)	\$1,837,041
勸募活動之必要支出(減：自籌部分\$35,550 元)	\$324,118
合計	\$2,160,786

3. 募款執行結餘：淨收入\$2,160,786 元-支出\$2,160,786 元=\$0 元

六、公開徵信方式：

1. 定期每六個月將捐款明細公告於本基金會網站(<https://www.beunen.org.tw>)及刊物中。
2. 活動結束及財務使用完畢後，除將辦理成果及收支情形報請主管機關備查外，並於本基金會網站及刊物公告與公開徵信。

七、執行方式說明：

1. 日間照顧服務：
 - i. 提供交通車輛接送長輩居家及日照中心之往返。
 - ii. 健康管理與現實導向課程。
2. 養護照顧服務：
 - i. 提供全日居家照顧服務(漱洗/如廁/飲食/居家整理/個人物品清潔/更新/居家布置/生活自理支持/居家休閒支持)。

- ii. 日/夜間活動空間做清楚區隔，活動採個人/小組/團體方式進行，夜間則以居家/休閒生活安排為主。(3)提供經濟弱勢長者相關費用支助。(4)落實災害防治計劃，舉行消防演練。
- 3. 健康維護與促進服務：
 - i. 家醫科或內科醫師定時駐診與醫療保健諮詢。
 - ii. 醫療耗材定期盤點並汰換。
 - iii. 邀請物理治療師與運動指導師提供健康促進課程活動。
 - iv. 邀請社區健康與亞健康長輩，共同促進肢體協調與平衡訓練，延長健康壽命。
- 4. 團體活動服務：
 - i. 提供多元休閒活動，如：律動、歌唱(卡拉 ok)、輔療性、節慶活動等。促進家庭親屬關係，辦理服務對象與家屬出遊活動。
 - ii. 以個別化支持理念提供多感官活動。
 - iii. 歲末圍爐、致贈年節禮品與物資。
- 5. 弱勢長者福助計畫：
 - i. 到宅居家服務（居家環境清潔、住宅無障礙環境改善、關懷訪視）。
 - ii. 捐贈日用衛生耗材與營養品。
 - iii. 提供清寒低收入家庭喪葬費用。
- 6. 膳食營養服務：
 - i. 提供服務對象個別化、多元性營養餐食服務。
 - ii. 營養師每月1次評估，並提供14天循環菜單內容（包含普通、流/半流質）。
- 7. 孤貧長者送餐服務：
 - i. 以中央廚房功能製作適合長者營養餐食。
 - ii. 到府提供 58 位孤貧長輩午晚餐食服務。
 - iii. 運用志工送餐，辦理志工招募、訓練與管理、成果發表。

八、執行成果報告：

● 日間照顧服務

項目	累計服務量	服務內容概述
日間照顧	85 人	提供宜蘭地區失能或失智長輩、身心障礙者日間照顧服務
健康促進	29 人/1,496 人次	提供社區 65 歲以上長輩健康促進



▲失能失智長輩外出不易，動員 1:1 志工人數協助長輩外出，家屬一起陪同，除了豐富服務對象

的生活體驗，也增加長輩與子女之間互動機會。



▲藉由不同肢體動作的藝術創作課程，讓長輩的生命故事化為動人的藝術作品。



▲配合節慶與在地習俗舉辦搓湯圓、包粽子、母親節、父親節…等活動，幫助失能失智長輩找回習慣的生活步驟，創造溫馨喜悅氛圍，讓長輩擁有歸屬感。



▲每天適當的運動，有助身心健康，特別是失能失智長輩！邀請專業老師為長輩們設計簡易的瑜伽動作，活動身體，同時照服員與志工一同學習，到宅關懷弱勢長輩時，也可帶領簡單動作。

● 養護照顧服務

項目	累計服務量	服務內容概述
住宿養護	46 人	為宜蘭地區 65 歲以上長輩提供長照住宿養護服務。
交通支持	295 人/16,330 人次	提供住宿養護長輩就醫交通協助，日照長輩交通接送。



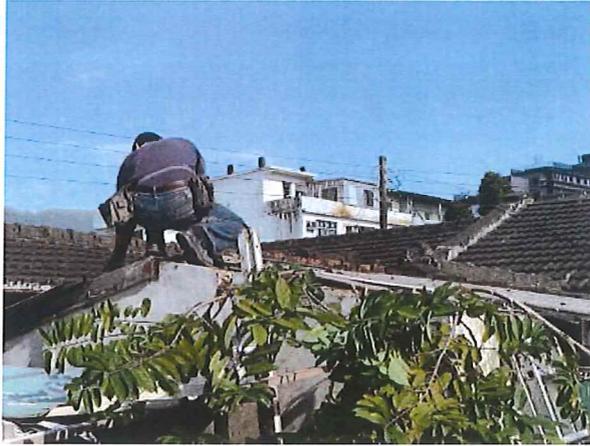
▲養護長者因身體功能較弱，藉由舉辦各式活動，透過現場熱鬧氣氛，增加長輩活動力與美好經驗。



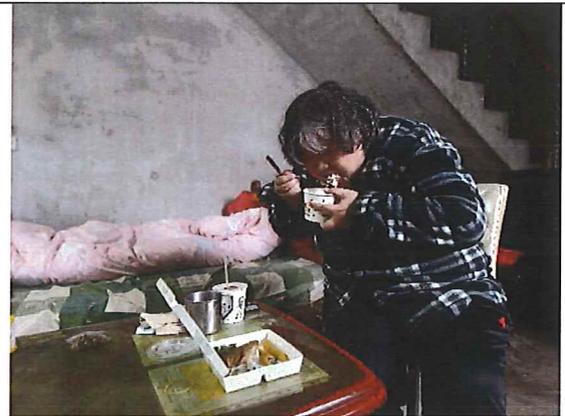
▲復健不僅減緩身體機能退化，也能讓長輩對自己更有自信與成就感！

● 弱勢長者福助計畫

項目	累計服務量	服務內容概述
關懷訪視	103 人/332 人次	由社工與志工定期進行社區長輩到宅關懷訪視服務。
居家照顧	70 人/4,340 人次	由居家照顧服務員到家中協助失能者各項生活及外出、就醫服務。
送餐服務	48 人/26,660 人次	提供宜蘭地區社區長輩送餐到府服務。



▲到宅協助孤貧長者修繕房子，改善居住環境，期許家能成為遮風避雨的地方。



▲用心為長輩調配營養均衡又衛生的餐點，希望長輩吃得美味又健康。直送家宅的便當，送的不只是餐點，更是體貼與關心，我們也會透過送餐的過程，關心長輩們的身心健康。



▲到宅關心陪伴長輩，傾聽他們的故事，細心問候長輩的心情，長輩綻放笑容，人與人的互動與溫暖，是老化不退化的關鍵之一，我們也致力於此。

● 綜合式社區服務網絡

用的到的照顧 >> 建構在地、友善的長照服務網

本會看見北頭城地區長照服務缺口，有日常生活照顧、送餐、喘息需求的長輩和家人找不到幫手，於大溪設立小規模多機能日照中心，使北頭城六個里的長輩得以在地獲得日間照顧、居家服務、長照送餐、關懷訪視與交通接送等長照服務。除此之外，藉由辦理特色輔療與蒐集長輩生命故事，完成體現其生命價值、傳遞文化與愛的故事，促進社會參與外，同時也減緩失能失智的生理狀況。



1



2



3



4

- 1 生命故事**。「阮的代誌，說給恁聽」曾經幫忙家裡賣菜仔、摘菜的艱苦成長時光，是阿嬤暮年最深刻的記憶。年老就像人生的收網，各種不同的記憶匯聚、收攏，也有片段遺落，就像漏網之魚，一去不返。藉由課程或聊天互動將長輩的殘存記憶、在生命結束前，為家人或地方文化留下珍貴的影像與文字，並邀請青年人「展開青銀對話行動」，與長輩對話的經驗整理出 50 項互動問題，開啟年輕人與長輩聊天話題，陪伴關懷與重新認識長輩。
- 2 動物輔療**。養護中心的阿嬤哄著輔療狗睡著了。時間像是回到了兒子躺在母親的懷裡，輕拍、撫摸，彼此都放鬆。開蘭日照中心平時沉默寡言的阿嬤，主動呼喚狗狗來吃東西，開心熟練的抱起，也許是習慣了日常與家裡那隻「小不點」的生活。輕度失智或失能的長者藉由輔療雞或狗互動時，啟發「照顧者」的角色，提升了長者認知功能，延緩老化與失智。
- 3 園藝輔療**。奶奶絕大部分的記憶與大海有關，經常分享竹安河口捕撈鰻魚幼苗的經驗。植栽是奶奶新的生活體驗，雙手捧著土、植入小苗，澆水、施肥連雜草都要顧，看著幼苗逐漸長大，成為奶奶每天來新興日照中心的動力。失智未必失能，如何透過日常活動的設計安排，讓長輩找到所能並發揮，將可達到延緩失能的效果。
- 4 人生柑仔店**。為了幫助長輩「動」起來，願意自主的參與社交活動，將熟悉的日常用品或食物擺放在懷舊攤車，仿店鋪營運增加互動性。會吹嗩吶的阿公，吹久了也就乏了。隨後，為了增加「行動柑仔店」熱鬧與儀式感，開張時總是需要讓阿公吹奏一聲，長輩們立刻蜂擁而至，帶動了阿公的成就感。為此，將「行動柑仔店」的輔療課程改為「人生柑仔店」，社工持續發掘長輩過往經驗，尋找長輩可以發揮的角色，增加存在與價值感。

找得到的服務>> 拓展服務量能與創新性

修女與志工成立訪視關懷志工隊，定期辦理訓練、依鄰里分區編 4 組，2-3 人 1 組、每週可關懷 16 戶的獨居長輩，並舉辦照顧者（含外籍看護工）照顧技能與支持團體活動。



1



2

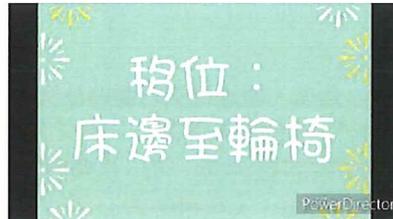


3

- 1 夢想咖啡**。每天日照課程開始前，爺爺很有興趣的手動研磨咖啡豆，不僅運動手部肌肉，具舒緩療癒的香味四溢。家人說：好多年前爺爺也會自己磨胡椒粉。創新式「長照借問站」—夢想 café。以可移動式攤車型式定期至熱鬧街道，邀請居民買一杯長輩親手沖的咖啡或紅茶，聊聊長照需求或遇到的問題，期待觸及需要長照服務的家庭。
- 2 訪視志工與照顧者訓練課程**。定期舉辦訪視技巧、輔具運用、桌遊與輔療活動的訓練課程，以提高到宅關懷服務品質，以及幫助照顧者獲得適當的支持。
- 3 敦親睦鄰的關懷訪視**。集結在地樂齡銀髮族參與社會服務，透過每週 4 次關懷，每次 3-4 位志工出動，按地區劃分轄區，與獨居長輩建立穩定友善信任關係。

看的到的專業>> 提升組織效能、財務自立性與服務模式具可複製性

為了因應長照服務需求人口的擴增與多樣性，本會需要提升照顧服務及行政管理的專業與效率，建構偏鄉長照服務的可複製性，擴大組織影響力，因此，將核心服務技術與流程標準化，製作 27 項影音照顧技術、39 項輔療活動教案，行政作業雲端管理，建置物資、財產、教育訓練系統，使能滿足即時性需求，並修繕物資倉儲設備，讓捐物維持最佳品質狀況送達服務對象家中。



- 1 輔療教案與線上影音教學**。為了提升服務人員核心職能，落實專業服務，長照中心陸續將專業照顧技術編製操作影像，使機構新進工作者與家庭照顧者得以遵循。
- 2 行政管理標準化、數位化**。第一線工作者藉由雲端的運用，可即時回報需求並媒合相關服務。